

OM DIN REISE - GRUPPE

Dette dokumentet inneholder både nødvendig informasjon og gode tips. Skriv ut eller last ned PDF-filen til telefonen slik at du alltid har informasjonen tilgjengelig på reisen.

Vi har samlet sammen informasjonen som mange års erfaring tilsier at er nødvendig å ha når man skal reise til Island.

Ta en titt på informasjonen som er relevant for deg og din reise!

Informasjon om flyturen

Dersom du ønsker å spare tid på flyplassen kan du sjekke inn på internett før ankomst på flyplassen, opp til 22 timer før avreise. Klikk på linken nedenfor som samsvarer med flyselskapet du skal reise med og bruk deretter booking ref på flybilletten og etternavnet for å sjekke inn. Bagasje er inkludert i henhold til bagasjeregulene nedenfor (angis per person).

- [ICELANDAIR](#) – 23kg innsjekket bagasje + 10kg håndbagasje
- [NORWEGIAN](#) – 2 x 20kg innsjekket bagasje + 10kg håndbagasje
- [SAS](#) – 23kg innsjekket bagasje + 8kg håndbagasje

Du kan selvfølgelig sjekke inn på automatene eller ved innsjekkingsskranken på flyplassen også. Husk å bruke booking ref fra flybilletten på automatene.

Vi anbefaler at du er på flyplassen minst 2 timer før avgang.

Ha alltid med passet på reise

Selv om Island er en del av Schengen-avtalen, anbefaler vi at du alltid har med passet på reisen. Hver passasjer er selv ansvarlig for å fremskaffe nødvendige ID-dokumenter. Har du spørsmål? Kontakt ambassaden.

Spør alltid i resepsjonen om opphentingssted i forbindelse med en utflukt eller aktivitet.

Opphentingsstedet for eventuelle utflukter og transfers kan ha blitt endret etter at mange gater i Reykjavik har blitt stengt for motortrafikk. Dobbeltsekk derfor i god tid med resepsjonen om hvor du blir hentet. Ta direkte kontakt med arrangøren dersom du skulle gå glipp av en opphenting (kontaktinformasjon er tilgjengelig på vouchern).

Ett nødnummer: 112

Skulle det skje en ulykke og det oppstår et behov for akutt kontakt med politi, ambulanse, brannvesen eller redningstjeneste så er det 112 du skal ringe.

Valuta, penger og betalingskort

Islandsk valuta er islandske kronur (ISK). Dersom du ønsker å veksle kontanter gjøres dette smartest ved et besøk i en av de islandske bankene, men VISA og Mastercard fungerer både i minibanker og som betalingsmiddel i restauranter og butikker.

Hva er en voucher?

En voucher er en billett som brukes til aktiviteter, utflukter og hotell. På hver voucher fremkommer navnet på turarrangøren eller hotellet hvor vouchern er gyldig, samt informasjon som dato og opphentingstid. Ha alltid vouchern tilgjengelige på reisen!

Dagsutflukter med ridning

Du som skal på ridetur får alltid låne hjelm og regntøy. Om vinteren får du også låne kjeledress, hansker og støvler. På vår nettside finner du flere tips om hvordan du bør kle deg og hva du skal pakke med deg på en ridetur.

- Dagsutflukter

Turistinformasjon i Reykjavik

Ta gjerne turen innom det offisielle turistkontoret hvor du kan få ytterligere tips og informasjon om Reykjavik. Turistkontoret ligger i Reykjaviks sentrum, på Tjarnargata 11. De holder åpent mellom kl. 08.00 og 20.00. Du finner kontaktinformasjon og veibeskrivelse ved å følge linken nedenfor.

- Reykjavik official tourist information centre

15% tilbake på skatten

Du får 15% tilbake på skatten dersom du handler en vare for mer enn ISK 6000,- Dette gjelder alle varer som koster ISK 6000,- eller mer inkludert mva. Husk å be om en taxfreekvittering når du handler. Kvitteringene kan leveres inn på flyplassen i forbindelse med hjemreisen. Både pass og de innkjøpte varene må vises frem. Vi anbefaler at du velger å ta imot tilbakebetalingen kontant på flyplassen istedenfor å få dem satt inn på en bankkonto.

Taxi i Reykjavik

Dersom du skal ta taxi på Island så anbefaler vi de to følgende selskapene.

De er både seriøse og tilbyr gode priser.

Hreyfill +354 588 5522

Taxi BSR +354 561 0000

Problemer eller reklamasjoner

Kontakt alltid den aktuelle arrangøren dersom et akutt problem oppstår, som at du går glipp av en opphenting eller har problemer med overnattingsstedet. Telefonnummer og kontaktinformasjon finnes på den aktuelle vouchern. Vi på Vulkanreiser er tilgjengelige på hverdager fra 8-17 på 22 41 69 10.