

Vulkanresors personuppgiftspolicy enligt GDPR

Dataskyddsförordningen GDPR medför rutiner och restriktioner för behandling av personuppgifter. Din integritet är mycket viktig för oss och målet med denna policy är att vi på ett tydligt sätt ska beskriva hur vi samlar in, behandlar och lagrar din information så att du känner dig säker.

Ansvarig för behandling av dina personuppgifter är Vulkanresor AB. Telefon: 090-12 95 00 E-mail: info@vulkanresor.se Postadress: Vulkanresor AB, Box 436, 901 09 Umeå.

Personuppgifter vi behöver

För att kunna hjälpa dig som kund kommer vi att be om följande uppgifter: Namn på alla resande samt adress, telefonnummer och mailadress till huvudresenären. Då barn reser behöver vi barnets födelsedatum för att säkerställa att ni som kund får rätt pris. För vissa aktiviteter, så som dykning eller ridning behöver våra leverantörer veta din längd och vikt. I förekommande fall behandlar vi även annan information vi får från dig, så som te x speciella behov eller önskemål.

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande tillämplig lag och enligt dataskyddsförordningen. Personuppgifter används endast i affärssyfte för att vi ska kunna ge dig som kund bästa service och uppfylla vårt avtal med dig innan eller i samband med att avtalet ingås och i marknadsföringssyfte.

Överföring av personuppgifter

För att kunna uppfylla vårt avtal med dig som kund behöver vi skicka dina uppgifter vidare till våra underleverantörer, såsom flygbolag, hotell och aktivitetsleverantörer så att rätt person får flygbiljett, boende, utflykt och annat som ingår i bokningen. Våra underleverantörer och samarbetspartners lyder också under gällande dataskyddsförordning och är personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden med gällande avtal. Vi använder oss också av ett antal olika IT-system i verksamheten där dina personuppgifter hanteras. Vissa av dessa system är molnbaserade eller installerade hos leverantören som då agerar enligt våra instruktioner med avtal som personuppgiftsbiträde. Dina personuppgifter kan då föras över till tredje land i det fall molnet eller servern är belägen där.

Skyddande av personuppgifter

Personuppgifter skyddas från otillåten användning, avslöjande, förstörande eller ändringar av fysiska, tekniska och organisatoriska åtgärder i förhållande till risken, såsom oavsiktlig förlust eller skada eller obehörig åtkomst som uppstår i hanterandet av data.

Lagringstid av personuppgifter

Vulkanresor sparar dina personuppgifter i två år eller i enlighet med gällande lagar.

Genomförande av denna policy

Vulkanresors personal har kännedom om och har blivit instruerade att följa denna policy och gällande dataskyddsregler.

Tillgång till uppgifter/begäran om radering/portering av uppgifter

På skriftlig begäran och i den utsträckning som krävs i enlighet med gällande lag, informerar Vulkanresor dig om vilka personuppgifter som behandlas av oss. Om någon sådan uppgift skulle vara felaktig kommer vi att korrigera den eller radera den på din begäran. Vi genomför även portering (överföring) av dina uppgifter på din begäran.

Betalning med Konto-/Kreditkort

Vid kortbetalning behöver du enbart ange ditt namn, kortnummer, korttyp, kortets giltighetstid samt CVC-kod (kontrollsiffror). Vulkanresor sparar ingen kortinformation utan samarbetar med dibs ab som behandlar informationen. Både Vulkanresor och dibs har SSL kryptering för användarens säkerhet. <http://www.dibs.se> . Vulkanresor är certifierade enligt PCI DSS.

Andra applikationer/webbsidor

På våra sidor kan det förekomma länkar till andra applikationer och/eller webbsidor som inte kontrolleras av Vulkanresor. Denna integritetspolicy är endast tillämplig på ditt användande av Vulkanresors tjänster. Vulkanresor ansvarar inte för innehållet i länkade applikationer/webbsidor och den behandling av personuppgifter som eventuellt görs av ägare eller operatörer av länkade webbsidor.

Betänkligheter /frågor om din integritet

Om du inte anser vår hantering av dina personuppgifter vara i enlighet med gällande förordningar har du möjlighet att kontakta Datainspektionen på mail: datainspektionen@datainspektionen.se eller Telefon: 08- 657 61 00.